

Adviesraad **Wet maatschappelijke ondersteuning**

Ambtelijk secretariaat
Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn

Aan: College van B&W van de gemeente Apeldoorn

T: 06-28314935
E: clienraden@apeldoorn.nl
www.wmoraadapeldoorn.nl
Datum: 15 mei 2018

CC: Petra van Gaal

Ons kenmerk: WMO 1805-01

Betreft: Ongevraagd advies n.a.v. technische presentatie over de doorontwikkeling van het CMO

Geacht college,

Op 15 februari 2018 heeft het college het Koersdocument Doorontwikkeling CMO gepresenteerd aan de raad. In deze presentatie heeft u de raad geïnformeerd over de denkrichting voor deze doorontwikkeling.

De Adviesraad Wmo heeft naar aanleiding van de uitkomst van deze presentatie een aantal punten waarvoor wij nadrukkelijk nog aandacht vragen. Dit zijn:

- De rol van de inwoner bij de doorontwikkeling;
- Het hanteren van een instrument om de stand van zaken op enig moment van de transformatie te kunnen 'meten' en '(bij)sturen'.

De rol van de inwoner.

Tijdens de technische presentatie over het "Koersdocument doorontwikkeling Centra voor Maatschappelijke Ondersteuning" (CMO), is nadrukkelijk aangegeven dat bij deze (door)ontwikkeling en de verdere uitwerking van het beleid ten aanzien van de Wmo, de burger (potentieel cliënt) het vertrekpunt is waar vanuit gedacht wordt. Niet meer de overheid die weet wat de inwoners nodig hebben, maar de inwoners zelf, die ook zelf mee vorm gaan geven aan de voorzieningen voor zorg en welzijn.

Advies: Naar onze mening, moet duidelijk in beeld worden gebracht op welke wijze de inwoners, conform de uitgangspunten zoals genoemd tijdens voornoemde presentatie, in en bij het proces van doorontwikkeling van het Wmo beleid worden betrokken.

Het kunnen 'meten' en '(bij)sturen'.

Het begrip 'door ontwikkelen' roept het beeld op dat er gewerkt wordt in een proces waarin diverse stappen moeten worden genomen alvorens het gewenste doel bereikt is. Bij het nemen van stappen in zo'n proces is het van belang om te kunnen constateren of elk van de genomen stappen in overeenstemming is met het te bereiken doel van die betreffende stap. Daar de gedachte om uit te gaan *van en met de burger* i.p.v. *wij voor de burger*, een omslag in denken met zich mee brengt, vergt dit een transformatie in zowel doen alsook denken. Bij het vaststellen van het doel van een stap moet dus niet alleen gekeken worden naar de bereikte organisatorische resultaten, maar moet ook vastgesteld kunnen worden in hoeverre de transformatie in denken plaats heeft gevonden.

Als Adviesraad Wmo hebben wij u nog niet zo lang geleden een suggestie gedaan m.b.t. het introduceren van een instrument om de stand van zaken m.b.t. deze transformatie te kunnen

'meten'. U heeft ons aangegeven hiervan geen gebruik te willen maken omdat binnen de eigen organisatie gewerkt wordt aan het ontwikkelen van een instrument om de resultaten van genoemde transformatie inzichtelijk te maken.

De Adviesraad Wmo heeft vragen bij deze situatie. Feitelijk vindt er nu parallel aan bijvoorbeeld het door ontwikkelen van de CMO's ook een proces plaats van het (door)ontwikkelen van een instrument om de stand van zaken ten aanzien van het transformatieproces in beeld te kunnen brengen. Wij zijn van mening dat dit instrument in alle processtappen toegepast zou moeten (kunnen) worden, ook bij de al uitgevoerde stappen.

In uw antwoord op het advies van de adviesraden Wmo en VWI van 8 februari 2018 op het Koersdocument, geeft u aan dat de komende maanden de ontwikkelagenda, zoals op hoofdlijnen beschreven in hoofdstuk 9 van het Koersdocument, nader zal worden uitgewerkt. Die ontwikkelagenda zal, naar wij denken, o.a. bestaan uit de te nemen processtappen uitgezet in de tijd. In onze optiek is het noodzakelijk dat deze processtappen worden gemeten en geëvalueerd om de effectiviteit en kwaliteit daarvan te kunnen meten en zo nodig te kunnen bijsturen. Dit kan op verschillende manieren maar naar onze mening vooral gericht op de output en effecten van de inspanningen die worden geleverd. Tegelijkertijd, tijdens dit proces ook de monitoring van het proces ontwikkelen, geeft ons inziens te laat de feedback die nodig is om als beleidsmaker en professional te kunnen bijsturen.

Advies: Voornoemde is reden voor ons om u (ongevraagd) te adviseren zo spoedig mogelijk al het mogelijke te doen om een hiertoe bruikbare werkwijze te realiseren.

Met vriendelijke groeten,



De heer J. Wesselink,
Voorzitter Adviesraad Wmo gemeente Apeldoorn