

# Jaarverslag 2017

en de

## Beleidsvoornemens 2018

Voorzitter: J. Wesselink  
T: 06-53430219  
E: [wesselinkch@gmail.com](mailto:wesselinkch@gmail.com)

Ambtelijk secretariaat  
Postbus 9033  
7300 ES Apeldoorn  
T: 055 580 22 41  
E: [clientenraden@apeldoorn.nl](mailto:clientenraden@apeldoorn.nl)  
[www.clientenradenapeldoorn.nl](http://www.clientenradenapeldoorn.nl)

## 1. Inleiding

Evenals in de voorgaande jaren legt de Wmo-adviesraad met dit jaarverslag verantwoording af over de verrichte werkzaamheden van het afgelopen jaar. Tevens zijn in dit verslag de voornemens voor het lopende jaar 2018 opgenomen.

Basis voor de werkzaamheden van de adviesraad is de "Verordening cliëntparticipatie 2015" (december 2014)) en de Regeling adviesraden VWI en Wmo (01-01-2017). De taak van de adviesraad is het gevraagd en ongevraagd geven van adviezen aan het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Apeldoorn over beleid en beleidsvoornemens met betrekking tot de Wmo en Jeugdwet. De Wmo is een participatiewet welke de gemeente de opdracht geeft om burgers, waar nodig, te ondersteunen bij het kunnen meedoen in de maatschappij.

## 2. Missie en visie

Op de beleidsdag van de Wmo-adviesraad in 2016 is aandacht gegeven aan de visie en missie van de Wmo-raad:

### Missie

*Vanuit de goede contacten in de samenleving streeft de Adviesraad Wmo van de gemeente Apeldoorn naar het geven van onafhankelijke kwalitatief hoogwaardige adviezen op het terrein van zorg en welzijn en draagt zo bij aan het Wmo-beleid van de gemeente.*

### Visie

*Het betrekken van de burger bij de ontwikkeling van het WMO-en Jeugdbeleid leidt tot actief burgerschap wat ten goede komt aan de gehele gemeenschap.*

### Kernwaarden

*Deze visie en missie zijn gestoeld op een aantal kernwaarden. Dit zijn onafhankelijkheid, representativiteit, integriteit, transparantie, respect en kwaliteitsbewustzijn. Deze waarden gelden zowel voor de raad als organisatie als voor het externe functioneren van de raad.*

*In te zetten instrumenten zijn o.a.*

- *Intensief volgen van en betrokken blijven bij maatschappelijke ontwikkelingen*
- *Vroegtijdige signalering van ontwikkelingen op basis van contacten met de achterban*
- *Het onderhouden van goede contacten met het gemeentelijke apparaat*
- *Het vroegtijdig betrokken zijn bij het maken van gemeentelijk beleid*
- *Het onderhouden van contacten met aanliggende Wmo-raden*

## 3. Samenvattend verslag van de werkzaamheden

Per 01-01-2015 zijn een aantal voormalige rijkstaken gedecentraliseerd en opgedragen aan de gemeenten. Het betreft delen van de voormalige AWBZ, de Participatiewet, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Jeugdwet. Taken die de gemeenten met een beperkter budget moeten uitvoeren.

Het jaar 2017 kenmerkte zich evenals de voorgaande jaren als een jaar waarin de verdere uitwerking en implementatie van het voorgenomen beleid gestalte kreeg. Daarbij is o.m. aandacht gegeven aan de transformatieprocessen van Jeugdhulpverlening en het onderdeel Maatschappelijke opvang/Beschermd wonen. Processen die ook in 2018 een vervolg hebben gekregen.

De adviesraad heeft in elf openbare vergaderingen en in vele werkgroep vergaderingen, consultaties en andere besprekingen aandacht gegeven aan deze ontwikkelingen.

In elke Wmo-vergadering werd de raad standaard door de betreffende contactambtenaren van de Wmo-raad bijgepraat over actuele ontwikkelingen.

Daarnaast waren er regelmatig één of meer ambtenaren die de raad een nadere toelichting gaven op de ontwikkelingen met betrekking tot een bepaald thema, een voorgenomen beleid of de uitvoering in de praktijk. Presentaties die in veel gevallen ook aanleiding gaven tot vragen of discussie.

Een kleine greep uit de vele onderwerpen die in de openbare Wmo-vergaderingen aan de orde kwamen:

- Presentatie Project Talent
- Presentatie Privacy in het Sociale domein

- VN-verdrag inzake mensen met een handicap
- Problematiek Zwerfjongeren
- Transformatieagenda jeugd
- Notitie Democratisch Profiel Apeldoorn
- Evaluatie lokaalpreventief jeugdbeleid gemeente Apeldoorn 2012-2015
- Evaluatie Wmo-beleid Apeldoorn, eindrapportage december 2016
- Onafhankelijke cliëntenondersteuning
- Stand van zaken algemene voorzieningen Wmo en Jeugd
- Ontwikkelingen rond Wonen
- Ontwikkelingen rond CMO's
- Jaarmonitor Sociaal Domein
- Ontmoetingsplekken
- Cliëntervaringsonderzoeken Jeugd en Wmo
- Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling

Daarnaast heeft de adviesraad in haar openbare vergaderingen tweemaal uitvoerig gesproken met de verantwoordelijke wethouder, dhr. Paul Blokhuis over actuele ontwikkelingen. Ook heeft tweemaal informeel overleg plaatsgevonden tussen de wethouder en het Wmo-bestuur.

De formele, openbare vergaderingen van de Wmo-raad werden standaard voorafgegaan door een (besloten) Vooroverleg. Naast de formele vergaderingen van de adviesraad is ook binnen de verschillende werk-, project-, en klankbordgroepen regelmatig onderling overlegd en zijn (voorlopige) standpunten bepaald. Er werd door Wmo-leden gesproken met diverse (cliënt)organisaties en zorgaanbieders, overlegd met verschillende ambtenaren, etc. Het voorbereidende werk om te komen tot een advies vindt met name in de werkgroepen plaats.

#### 4. Uitgebrachte adviezen

De adviesraad bracht, in sommige gevallen samen met de VWI-adviesraad, adviezen uit over de volgende onderwerpen:

- Advies inzake de Transformatieagenda Jeugd (*gezamenlijk*)
- Advies inzake Raadskader en beleidsregels Huishoudelijke Hulp
- Advies op Transformatieagenda 3D 2017-2018 (*gezamenlijk*)
- Advies op de Nibud Minima-effectrapportage gemeente Apeldoorn 2016 (*gezamenlijk*)
- Advies n.a.v. notitie 'Kansen voor alle kinderen' (*gezamenlijk*)
- Advies transformatieagenda Algemene voorzieningen Wmo en Jeugd (*gezamenlijk*)
- Ongevraagd advies n.a.v. bevindingen dialogen 'Achterstand van groepen op de arbeidsmarkt' (*gezamenlijk*)
- Advies inzake de Recycleservice 2025 (*gezamenlijk*)
- Ongevraagd advies aangaande de individuele mantelzorgwaardering (*gezamenlijk*)
- Advies inzake inkoop 2019 maatwerk gezamenlijk vanuit de Adviesraad Wmo van Apeldoorn en Epe
- Advies op de Verordening Wmo 2018, Verordening Zorg voor Jeugd 2018 en de beleidsregels Wmo en Jeugd 2018
- Ongevraagd advies inzake de vervoersproblematiek Plus OV (*gezamenlijk*)
- Advies inzake Koersdocument Doorontwikkeling CMO (*gezamenlijk*)

#### 5. Adviesraad WMO

##### 5.1 Samenstelling

De Wmo-raad kent, naast een onafhankelijke voorzitter, minimaal 11 en maximaal 15 leden. Op 31 december 2017 bestond de adviesraad uit 16 (aspirant)leden en een voorzitter.

Het jaar was begonnen met een vacature en in het voorjaar werd ook nog afscheid genomen van een lid. Maar gelukkig konden, na een selectieprocedure, in de septembervergadering weer twee (aspirant)leden welkom worden geheten en in de oktober vergadering nog een (aspirant)lid. Hiermee werd al gedeeltelijk vooruitgelopen op het aflopen van de zittingstermijn van twee leden medio 2018.

Aan het einde van het verslagjaar was er dus sprake van één boventallig lid.

De formele benoeming van de nieuwe leden door het college B&W had in 2017 nog niet plaatsgevonden.

Ook in het afgelopen jaar is gebleken dat de gevraagde tijdsinvestering van twee dagdelen per week per lid van de adviesraad in vele gevallen niet toereikend blijkt om de werkzaamheden van de adviesraad gedegen te kunnen uitvoeren. Dit blijft een risico voor de continuïteit van de adviesraad die geheel uit vrijwilligers bestaat.

## 5.2 Structuur Wmo-raad

De Wmo-raad kent een organisatorische opbouw van drie werkgroepen (van vijf leden) die integraal verantwoordelijk zijn voor de werkvelden die zij bestrijken. Het voorzitterschap van een werkgroep ligt bij de coördinator. De werkgroepen vormen gezamenlijk de Wmo-raad die maandelijks (in beginsel openbaar) vergaderd. De aansturing van de Wmo-raad als geheel ligt bij een coördinatieraad bestaande uit de drie coördinatoren van de werkgroepen, de secretaris en de voorzitter.

De werkvelden van de verschillende werkgroepen zijn als volgt gegroepeerd:

### Werkgroep Jeugd en Gezin

- De keten van op het gebied van Jeugd, w.o. Transformatieagenda Jeugd, Doorontwikkeling CJG, passend onderwijs etc.
- Vrouwenopvang en huiselijk geweld/Veilig thuis

Deze werkgroep heeft ook een connectie met de gezamenlijke klankbordgroep Jeugd

### Werkgroep Ondersteuning Thuis

- Maatschappelijke opvang en beschermd wonen
- Vervoer
- Huishoudelijke hulp
- Extramuralisering
- Cliëntenondersteuning
- PGB
- Eigen Bijdrage
- Maatwerkvoorzieningen
- WMO-loket

Deze werkgroep heeft ook een connectie met de gezamenlijke klankbordgroepen: Sociaal Vangnet, Vervoer, Integratie, WMO-loket en klankbordgroep Wonen

### Werkgroep Meedoen in de Samenleving

- Fysieke toegankelijkheid van de voorzieningen
- Dagbesteding
- (Basis)mobilititeit
- Ontmoeting
- Welzijnsnetwerken (SWT)
- Algemene voorzieningen
- Toegang
- Vrijwilligersondersteuning
- Begeleiding en toeleiding naar participatie
- Sociaal vangnet
- Doorontwikkeling CMO's

Deze werkgroep heeft ook een connectie met de gezamenlijke klankbordgroepen: Cliënten Werkplein Activerium, Reïntegratiemiddelen, Integratie en klankbordgroep Vervoer.

## 5.3 Beleidsdag Wmo-raad

Op 11 april 2017 heeft de Wmo-raad op een studiedag gehouden met als thema: Transformatie vanuit cliëntperspectief. Het resultaat van deze dag is o.m. een "meetlat" of "kompas" waarmee de Wmo-raad de beleidsvoorstellen van de gemeente zou moeten toetsen. De centrale vraag hierbij is: "In welke mate is het cliëntperspectief aan de orde geweest". Uitgangspunt hierbij is de ideale situatie dat de gemeente zelf de contacten met de verschillende cliëntengroeperingen onderhoudt en dat de Wmo-raad als "een luis in de pels" dit bewaakt. Tevens is geconstateerd dat deze ideale situatie (nog) niet bestaat.

## 5.4 Financiering

Aan het einde van voorgaand verslagjaar heeft de gemeente besloten de financiering van de adviesraden met ingang van 01-01-2017 in eigen hand te houden. Op basis van een op te stellen begroting wordt een budget gereserveerd dat door de gemeente wordt beheerd. Op aangegeven van de penningmeester kunnen betalingen door de gemeente worden uitgevoerd.

## **6. Beleidsvoornemens 2018**

De adviesraad zal ook in het lopende jaar 2018 zoveel als mogelijk het beleid van de gemeente met betrekking tot de Wmo volgen en toetsen en daar waar nodig, proberen te beïnvloeden om - in overeenstemming met het uitgangspunt van de Wmo - het participeren, ook van de kwetsbare burger, in de maatschappij te bevorderen. Concrete inhoudelijke activiteiten en aandachtspunten zijn o.m.:

- Monitoring van het beleid
- Transformatieagenda Jeugd
- Transformatieagenda Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang
- Woonagenda en de extramuralisering
- Cliëntondersteuning
- Doorontwikkelingen CMO's
- Het blijvend onderhouden en waar mogelijk structureel verbeteren van goede contacten met cliënten, cliëntenraden en organisaties.

Voor een uitgebreid overzicht van de voornemens wordt verwezen naar de jaarplannen van de onderscheiden werkgroepen in de bijlagen.

## **7. Tenslotte**

Met dit jaarverslag is informatie verschaft over de werkzaamheden in het afgelopen jaar.

Ondanks dat de adviesraad vanuit haar onafhankelijke positie gehouden is om met een kritische blik het gemeentelijk handelen te volgen, kan met waardering worden geconstateerd dat de relatie met de portefeuillehouder en de verschillende beleidsambtenaren constructief en plezierig is. Respect voor de positie van de beide gremia is daarin leidend.

Ook in het nieuwe jaar wordt de samenwerking met de ambtelijke organisatie met veel vertrouwen tegemoet gezien.

Wim van der Meer  
Secretaris-penningmeester Wmo-raad

## Bijlage 1 Jaarplan 2018    Werkgroep Jeugd&Gezin

### Terugblik op 2017

Per Oktober 2016 is de Werkgroep J&G van start gegaan, deels als voortzetting van de Projectgroep Jeugd. Vier leden maken bij de start deel uit van deze werkgroep. Een jaar later worden we aangevuld met een nieuw lid. In de werkgroep is bijzonder veel kennis en ervaring aanwezig. Van preventie tot zeer specialistisch hulp van ervaringen met de actuele praktijk, als tav beleid en advisering.

De hele keten van de Jeugdhulp is ons aandachtsgebied. De aanpalende domeinen en de elkaar overlappende thema's van de drie werkgroepen worden bewaakt en ingebracht in het coördinatorenoverleg. Ook functioneren werkgroepleden in diverse klankbordgroepen. Zoals sociaal vangnet, participatie en activering, wonen en op afroep vervoer.

De klankbordgroep Jeugd wordt gevormd door de werkgroep Jeugd&Gezin van de WMOraad en 2 leden van de VWIraad. Met name 18-18+ problematiek is een gezamenlijk thema, evenals de sluitende aanpak Jongeren en de Wajong. Waar gewenst worden adviezen in gezamenlijkheid opgesteld.

### Lijnen voor 2018

Na 1 jaar functioneren als werkgroep zijn de volgende lijnen voor 2018 uitgezet.

- De **hele keten jeugdhulp** blijft terrein van aandacht.
- Bij elk werkbezoek doen we ervaring op met **de uitgangspunten van het Kompas**, opgesteld in de beleidsdag, voorjaar maart. Dit evalueren we eind 2018
- Het thema **kwaliteit** van de dienstverlening is speerpunt, geïnspireerd vanuit de peilers van Menselijke Maat.
- Gezien de knelpunten in het veld rond **samenwerking** tussen diverse partijen is ook dit voor ons prioriteit
- **Preventie**. Versterking en samenhang van het preventieve veld.
- De **mate van cliëntgerichtheid**. De toegang tot hulp, de inzet van maatwerk het samenwerkingsproces met de cliënt, en het doelmatig op en afschalen.

### Werkbezoeken

De aanpak van 2017 wordt doorgezet. Met diverse partijen, ambtenarij, aanbieders, stakeholders, cliënten blijven we in gesprek. Informatie wordt gedeeld en regionale landelijke studiedagen blijven we bezoeken.

### Jaarplanning

Wat valt er al te voorzien.

De doorontwikkeling Transformatieagenda Jeugd , Passend onderwijs (evaluatie), de evaluatie van Veilig Thuis, de inkoop 2019, de CMO ontwikkeling. Ook de sluitende aanpak jongeren en het project vanuit activering en participatie zullen nauwlettend gevolgd en van advies worden voorzien.

Even als de uitwerking van armoede in gezinnen en de aard van de aanpak.

## Bijlage 2: Jaarplan 2018 werkgroep Ondersteuning Thuis

### Terugblik op 2017

De werkgroep OT is het hele jaar 2017 voltallig geweest, dwz bestaande uit 5 leden. Deelnemers hebben ervaring in diverse werkvelden, maar nog slechts één lid heeft een werkring. Ondersteuning Thuis is een functionele titel die alle mogelijke zorg, dienstverlening en ondersteuning omvat die mensen nodig kunnen hebben wanneer gezondheid en/of mobiliteit afnemen. Het enige dossier wat daar enigszins in afwijkt is het beleidsveld Maatschappelijke Opvang – Beschermd Wonen, wat overigens het grootste dossier is in strekking en ontwikkeling.

De leden van de werkgroep nemen deel aan overleg met beleidsambtenaren, vormen van deskundigheidsbevordering, symposia en consultaties met de uitvoeringspraktijk, cliëntcontacten en digitale podia. Een aantal activiteiten vindt in klankbordgroep-vorm plaats. Te noemen zijn: kbg Sociaal vangnet, kbg Vervoer, kbg Integratie, kbg Wonen, kbg Overleg Wmo-loket.

### Lijnen voor 2018

De werkgroep zal zich inzetten om de ontwikkeling van haar dossiers te volgen in de diverse fases: de beleidsoriëntatie en voorbereiding, advisering, kennis nemen van de besluitvorming en de uitvoering daarvan monitoren. Het meewerken aan overleg met ambtenaren en soms de uitvoerders, het bijdragen aan een advies en contacten onderhouden met cliënten horen daarbij tot de werkzaamheden.

Op hoofdlijnen zijn de volgende dossiers te onderscheiden:

- Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen;  
de Transformatie agenda is voorzien van ons advies en vastgesteld. De uitwerking vindt nu plaats in de vorm van Jaarplannen waarop de werkgroep inbreng heeft. Ook participeert een werkgroep lid in workshops waarin de uitwerking plaats vindt. Bijv de totstandkoming van een Meldpunt 24/7 voor meldingen mbt verward gedrag. Dit proces staat onder regie van de Taskforce EPA.  
Naast werkbezoeken aan partijen in de GGz en OGGz sector, participeert een lid ook in periodieke ontmoetingen en consultaties met cliënten.
- Huishoudelijke Hulp;  
Na de turbulentie in 2015 en -16 inzake de toekenning en financiering van HH, is 2017 rustig verlopen. Op 16 januari 2017 hebben wij onze bijdrage geleverd aan het advies met betrekking tot het raads kader en beleidsregels huishoudelijke hulp. Er is nu sprake van een maatwerkvoorziening en de eigen bijdrage wordt nu door het CAK berekend en geïnd. Hierdoor wordt onder andere een cumulatie van eigen bijdragen voorkomen. Het uurtarief is essentieel verhoogd hetgeen de kwaliteit van het product ten goede kan komen.
- Maatwerkvoorzieningen;  
In 2017 heeft de gemeente Apeldoorn, in regionaal verband, een Inkoopnota opgesteld waarin de uitgangspunten en procesgang zijn geschetst mbt de inkoop per 2019 van Maatwerkvoorzieningen op het terrein van Jeugd en Wmo. De adviesraad heeft hierover geadviseerd en o.a. gevraagd actief betrokken te worden bij het verdere (inkoop)proces. Dat is inmiddels gaande. Een lid van de werkgroep is als waarnemer of participant betrokken bij de consultatierondes waarin de samenwerkende gemeenten het inkoopproces afstemmen met de (± 400) aanbieders. Voor de onderwerpen die met Jeugd en Gezin te maken hebben, participeert een lid van de werkgroep Jeugd en Gezin. Daarnaast participeert een lid van de werkgroep OT in het 'Bestuurlijk Overleg', waarin de visie en het beleid van de gemeente afgestemd wordt met de aanbieders.
- Aanbesteding Wmo-voorzieningen;  
2017 wordt getypeerd door 2 probleemdossiers. Eén daarvan is de verstrekking van voorzieningen op grond van de Wmo. De huidige leverancier, Welzorg, heeft dermate veel steken laten vallen, dat zij in gebreke is gesteld door de gemeente.  
Een van de gevolgen is dat er een nieuwe aanbesteding dient plaats te vinden. Dat proces loopt en vindt plaats volgens de Europese regels in regionale samenwerking met 10 gemeenten. Ook hierbij is de werkgroep betrokken. Wij werken op onze beurt samen met het Platform Apeldoornse Gehandicapten. Advisering heeft plaatsgevonden en bij de marktconsultaties zijn wij als toeschouwer betrokken.
- Overgang naar OVPlus vervoer;  
Het tweede probleemdossier wordt gevormd door de overgang van het vervoer van RegioTaxi naar PlusOV. Met name in de uitvoering liep –en loopt- er veel mis. Betrokkenheid door onze Wmo-raadsleden, maar ook de verantwoordelijke ambtenaar en wethouder, heeft niet kunnen voorkomen dat negatieve berichtgeving met grote

regelmaat de krant haalde. E.e.a. heeft geleid tot een ongevraagd advies onzerzijds. Het aandeel van de werkgroep OT in de kbg Vervoer zal ervoor zorgen dat wij ook in 2018 de ontwikkelingen nauwgezet zullen volgen en waar nodig een (ongevraagd) advies zullen uitbrengen.

– Overleg met het Wmo-loket;

Al jaren functioneert een periodiek overleg met de leiding van het Wmo-loket over de uitvoering van de Wmo. Zo ook in 2017. Elk kwartaal wordt onder voorzitterschap van een lid van de werkgroep OT geïnventariseerd wat er fout gaat in de bejegening van cliënten, indicatiestelling en afhandeling van formaliteiten.

De trend is dat er steeds minder klachten zijn over de uitvoeringspraktijk en knelpunten die de Wmo-consulenten ervaren, steeds vaker direct en intern opgelost worden.

De kbg Wmo-loket-overleg zal zich dan ook in 2018 bezinnen op de vorm en noodzaak van dit overleg.

– Cliëntondersteuning;

Dit dossier behelst feitelijk 2 aspecten: de algemene cliëntondersteuning, uitgevoerd door MEE en Stimenz en de specifieke cliëntondersteuning in de vorm van het netwerk dementie en haar casemanagers.

M.b.t. de cliëntondersteuning die door Stimenz wordt uitgevoerd is er in 2017 een forse krimp geweest in de formatie ouderenadviseurs (een kwart). Bij verschillende gelegenheden heeft de werkgroep haar zorgen daarover geuit. Inmiddels is duidelijk geworden dat er in het subsidiebudget tbv 2018 een reparatie heeft plaats gehad.

Desalniettemin zal de werkgroep de uitvoering nadrukkelijk volgen.

Ook de onderbezetting en daardoor ontstane wachtlijst voor de casemanagers dementie heeft de volle aandacht gekregen van de werkgroep. De inzet door de gemeente is hierin een indirecte omdat de casemanagers op grond van landelijke afspraken gefinancierd worden door de zorgverzekeraars. Ook in deze situatie heeft een reparatie plaats gehad van het budget, waardoor de casemanagers in 2018 weer op sterkte zijn.

– Ouderenbeleid;

De werkgroep had de indruk dat Apeldoorn toe was aan een samenhangend/integraal beleid tbv de groeiende groep thuiswonende ouderen. Het bestaande facetbeleid laat wat onafgestemde onderwerpen zien. Het voornemen uit de beleidsnota uit 2016 om een ambtenaar te belasten met de samenhang tussen de verschillende facetten/beleidssterreinen is niet uitgevoerd. Na onderzoek naar de voortgang en effectiviteit van de verschillende facetten, is een subwerkgroepje tot de conclusie gekomen dat een nieuw integraal beleid niet noodzakelijk is. Wel zal de werkgroep bepleiten alsnog de samenhang en afstemming tussen de beleidsterreinen te bewerkstelligen.

– PGB/Eigen Bijdrage/Sociaal vangnet;

De werkgroep OT participeert in de kbg Sociaal Vangnet waarin onder leiding van de VWIraad aandacht is voor de financiële positie van burgers en in het bijzonder cliënten. Mbt de PGB houders is er in 2018 sprake van een nieuw portaal. Wij zullen de gevolgen monitoren.

Vanuit de klankbordgroep Sociaal Vangnet is tezamen met de VWI-raad meegedacht en zijn zaken ingebracht met betrekking tot mogelijke oplossingsrichtingen voor de geïnventariseerde knelpunten en drempels voor kinderen, die opgroeien in gezinnen met lage inkomens. Op 29 maart hebben wij advies uitgebracht ter zake de eerste tranche; maatregelen op korte termijn. Momenteel loopt het traject met betrekking tot de tweede tranche.

Vanuit de klankbordgroep Sociaal Vangnet is tezamen met de VWI-raad meegedacht en een ongevraagd advies uitgebracht met betrekking tot de recycleservice 2025 (13 april 2017). Op basis hiervan zijn er aan het plan aanpassingen gedaan. Er zal ondermeer een proef worden gestart met betrekking tot de luierinzameling. Dit om te bezien of dit later in de gehele gemeente toegepast kan worden. Naar verwachting zal de proef per 1 januari as aanvangen.

– Wonen;

De kbg Wonen heeft in 2017 veel last gehad van mutaties. Uiteindelijk zijn er maar 2 leden die het hele jaar actief zijn geweest. Zij hebben de 4 woningcorporaties bezocht en hun huurdersverenigingen. Hoewel wij niet betrokkene zijn bij de totstandkoming van de prestatie-overeenkomsten, hebben wij via deze contacten wel benadrukt dat geschikte huisvesting voor Wmo-doelgroepen, maar ook voor senioren wel een hoge plaats op de agenda verdient. Dat is gelukt.

Ook in 2017 zou een vernieuwde Woonagenda moeten worden opgemaakt. Dat is nog niet helemaal gelukt. Er zijn wel workshops geweest waarbij de kbg Wonen betrokken was, maar het resultaat laat nog op zich wachten. Inmiddels is wel duidelijk dat de sector wonen zich bewust is van het belang van huisvesting voor bijzondere groepen.

Wij zullen de uitvoering van de agenda volgen.

Tenslotte dient vermeld te worden dat leden van de werkgroep regelmatig contacten onderhouden met burgers die als cliënt van de Wmo te typeren zijn. De hieruit gewonnen informatie vullen wij aan door contacten met beroepskrachten die direct met cliënten werken; bijv huisartsen, POH's, wijkverpleegkundigen, ouderenadviseurs, casemanagers etc.

Namens de wg OT, Henk Aartsen  
26-01-'18



### Bijlage 3 Werk-communicatie plan " Meedoen in de samenleving":

Jan 2018

Onderwerp	Doel	Doelgroepen	Boodschap	Communicatie Middelen	Tijdspad
Algemeen: De werkgroep wil weten wat de gebruikers vinden van de ...	De werkgroep wil de burgers van de gemeente informeren en wil de ambtenaren kunnen adviseren op basis van ervaringen van cliënten en burgers met de WMO en voorzieningen en marktbijsluitingen	Specifieke doelgroepen:  cliëntenorganisaties GGZ Cliënten raden) Patiënten federatie IDER(in) Zorgbelang Gelderland Platform gehandicapten Apeldoorn Wijkraden Stadsdeel regisseurs ▪ klankbord groepen (overzicht nog maken)	Zijn de gebruikers van .... tevreden? Welke zaken gaan goed Wat kan beter? Wat is het effect van beleid?	Op bezoek gaan bij ontmoetingsplaatsen, afspraken met buurtregisseurs en stadsdeelmanagers. De Kap, vrijwilligersorganisatie. Maatwerk voorzieningen, Identiteitsgerichte zorg, Afspraken maken met de desbetreffende cliëntenorganisaties en de betreffende ambtenaar .  WMO loket; **de betreffende (beleids)ambtenaren ▪ het WMO-loket ▪ de aanbieders (o.a. vertegenwoordigd in expertoverleg) Klankbordgroepen:	
CMO's	Voldoende aansluiting informeel en formeel. Deskundigheid aan de voordeur		Vraag: nota: ketenregisseur wordt aangesteld om alle beleidsterreinen te verbinden. T-professionals voldoende geschoold?etc.	Nota en afspraak met betreffende ambtenaar Stadsdeel managers Dorpen	
Inwoners ondersteuning (F3)	Is er sprake van voldoende mogelijkheid tot inwoners ondersteuning?		VRAAG: hoe krijgen we zicht op resultaat aanbieden van inwoners ondersteuning ?	Contact met o.a. WMO loket	
Bijeenkomsten Brotherwood	Wat hebben de bijeenkomsten van Brother wood opgeleverd ?		Vraag: wat kunnen wij met de uitkomsten?	Contact met Brotherwood en op agenda MADS	
Vrijwilligers (F5)	Doorontwikkeling,		Verbinding formeel – informeel.	Overleg de Kap. Website Ertoe doen Apeldoorn Pakt Aan	

Mantelzorg (F 6)	hulp ten behoeve van zelfredzaamheid, participatie, beschermd wonen of opvang,	Mantelzorgers	Doorontwikkeling stedelijk knooppunt mantelzorg; mantelzorgcompliment; (over)belasting mantelzorgers; respijtzorg etc.	Contact met de Kap.	
Project Talent: arbeidsmatige dagbesteding (F7)	Zicht krijgen op de doorstroom van Talent plekken naar arbeid en arbeidsmatige dagbesteding	Gebruikers in deelnemers in het project	Wat werkt in de praktijk	Afspraken maken met Talent . Klankbordgroep (Wieny) Minimabeleid (Fatma en Mient)	Voorjaar 2018
Doorontwikkeling van het vrijwilligers knooppunt: website Ertoedoen	Wat zijn de resultaten	Website gebruikers	Werkt het?	Aanwezig zijn bij de reguliere netwerkbijeenkomsten de Kap, Vrijwilligers Platform	
Visie op toegang sociaal domein van nieuwe bewoners.(F1)	Is de kwaliteit van de toegang geborgd per gemeente apart.	Cliënten die gebruik maken van voorzieningen	Zicht krijgen op de kwaliteit van de toegang (wat en hoe)		
VN verdrag voor de rechten van de mens met beperking	De fysieke toegankelijkheid van openbare en publieke infra, openbare ruimte, openbaar vervoer etc	Gehandicapten raad	Bij alle werkbezoeken op letten, let ook op voorzieningen voor doven en blinden.		
Plus OV	Monitoren Plus OV inspraak nota op reizigers perspectief en vervoersreglement			Betreffende ambtenaren ▪ Regionaal opererende organisaties m.b.t. vervoer. ▪ Cliëntenorganisaties: MEE ,Project Op Weg Gehandicapten beraad Apeldoorn	2018
Algemene voorzieningen, visie en subsidie *CMO's doorontwikkeling F1 en F3 minimale aanbod		Aanbieders, Cliënten raden, Ontmoetingsplaatsen, Dagbesteding	VERVOLG , inbedding in de wijk	Hoogeland Cliënten in de ontmoetingsplaatsen	
Besluit maatschappelijke ondersteuning	Bijgestelde kadernotitie	Cliënten	Is er een wijziging in de visie?		
Cliënten ervarings onderzoek	Nota nemen van de uitkomsten		Input voor de werkbezoeken	zie Raadsbrief en rapport oktober 2017	
Jaarmonitor sociaal domein (Adviezen op onze eigen website)	Nota : deze leggen we naast dat wat we hebben geadviseerd	Gemeente	Vragen wat zijn de resultaten en wat heeft de gemeente laten liggen	PMA	

Handhaving en toezicht 2018 ev. WMO toezichthouder, functie inhoud	Hoe heeft de gemeente de kwaliteit geborgd?	Inrichting van: handhaving en toezicht	Wat gaat goed en wat kan beter?		
Preventie plan alcohol					
Transformatie huiselijk geweld en kindermishandeling					

*Communicatiedoel*

Communicatie is gericht op het vertrouwd maken van de werkgroep bij de doelgroepen van de werkgroep.

Zowel mondeling als schriftelijk als wel tijdens de openbare vergaderingen en eventueel thema bijeenkomsten.

Aandacht voor interne communicatie met de overige werkgroep leden, zodat de juiste mensen geïnformeerd zijn en er intern afstemming plaatsvindt.

De positie van de werkgroep verstevigen door overleg met de gemeente ambtenaren.

De werkgroep is bekend met de lokale situatie, contacten onderhouden met de doelgroepen en die in de gelegenheid stellen om mee te praten over de burgerparticipatie bij beleidsontwikkelingen op de negen beleidsvelden van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).<sup>1</sup>

De werkvelden voor de werkgroep hebben we als volgt geclusterd:

- Toegang – Maatwerkvoorzieningen – Fysieke toegankelijkheid
- Ontmoeting – welzijnsnetwerken – Dagbesteding
- Vrijwilligers- en mantelzorgondersteuning

Basismobiliteit

Wij zijn een afspiegeling van de lokale bevolking en kan gevraagd dan wel ongevraagd het gemeentebestuur adviseren bij het opstellen van beleidsnota's. Dit adviseren is niet vrijblijvend omdat bij het nemen van beleidsbeslissingen de gemeenteraad vooraf wettelijk verplicht is kennis te nemen van de zienswijze van de Wmo Adviesraad. Als werkgroep brengen we de onderwerpen in bij het gemeente bestuur te weten Burgemeester en wethouders en de Gemeenteraad.

<sup>1</sup> 1. Leefbaarheid en sociale samenhang; 2. Preventief

Jeugdbeleid; 3. Het geven van informatie en advies en cliëntondersteuning; 4. Mantelzorg en vrijwilligerswerk; 5 Het treffen van collectieve voorzieningen ( bijv. ouderbeleidsplan, jeugdbeleid etc); 6. Individuele hulpverlening( bijv. huishoudelijke hulp); 7. Maatschappelijke opvang w.o. vrouwenopvang; 8. openbare geestelijke gezondheidszorg; 9. Verslavingsbeleid.