

Voorzitter:  
de heer J. Wesselink

Adviesraad **Wet maatschappelijke ondersteuning**

Ambtelijk secretariaat  
Postbus 9033  
7300 ES Apeldoorn

Aan: College van B&W van de gemeente Apeldoorn

T: 06-28314935  
E: [clienraden@apeldoorn.nl](mailto:clienraden@apeldoorn.nl)  
[www.wmoraadapeldoorn.nl](http://www.wmoraadapeldoorn.nl)  
Datum: 17 december 2015

CC: Linda van 't Hoog, Carolien van der Have, Marieke Born

Ons kenmerk: WMO 1512-03

Betreft: Ongevraagd advies inzake de monitoring van kwetsbare cliënten

Leden van de Wmo-adviesraad stuiten bij werkbezoeken aan aanbieders van begeleiding en dagbesteding op signalen over cliënten die 'uit het zicht' (dreigen te) raken.

Het betreft hier de situatie van cliënten die een indicatie voor individuele begeleiding hadden en op dat terrein 'afgeschaald' worden. Cliënten die verwezen worden naar het eigen netwerk en/of een algemene voorziening, raken uit het zicht van de oorspronkelijke aanbieder, resp. de persoonlijk begeleider. Zeker wanneer er geen 'warme overdracht' plaats vindt. Wanneer die nieuwe situatie niet overeenkomstig de ingeschatte verwachting verloopt, wordt dat niet gesignaleerd. Het risico bestaat hierdoor dat cliënten niet meer deelnemen aan een gewenste dagbesteding en niet meer participeren in een sociale omgeving. Als burgers geen gebruik maken van ondersteuning door een toegewezen algemene voorziening kan dit uiteindelijk leiden tot een beroep op zwaardere zorg naast mogelijk persoonlijk leed.

De adviesraad Wmo adviseert het college het mogelijk te maken om een cliënt tijdelijk te kunnen volgen, bij voorkeur door de betreffende professional die de cliënt kent, om "een vinger aan de pols te houden". Eenzelfde mogelijkheid zou geschapen moeten worden voor zorgvragers voor wie geen maatwerk wordt geïndiceerd, maar die worden verwezen naar algemene voorzieningen. Ons inziens voorkomt een minimale investering het risico op een duurdere inzet t.b.v. zwaardere zorg.

Wij geven u de suggestie mee om hiervoor een beroep te doen op het beschikbare budget van € 500.000,- t.b.v. innovatie in de Wmo.

Uiteraard is de adviesraad Wmo graag bereid dit advies mondeling toe te lichten. wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groeten,



De heer J. Wesselink,  
Voorzitter Adviesraad Wmo gemeente Apeldoorn