

Adviesraad **Wet maatschappelijke ondersteuning**

Ambtelijk secretariaat  
Postbus 9033  
7300 ES Apeldoorn

Aan: College van B&W van de gemeente Apeldoorn.

T: 06-28314935  
E: cliëntenraden@apeldoorn.nl  
www.wmoraadapeldoorn.nl

CC: M. Kaper, F.Kruitbosch, J. Peters en M. van Loenen

Datum: 16 maart 2015  
Uw brief d.d.: 1 maart 2015  
Ons kenmerk: WMO 1503-02

Bijlagen: Geen.

Betreft: Advies op de Wmo-beleidsplan 2015-2018.

Geacht college,

#### Inleiding.

De adviesraad Wmo, verder te noemen de adviesraad, heeft kennis genomen van het concept Wmo-beleidsplan 2015-2018. Dit plan is bedoeld om te voldoen aan het in artikel 2.1.2. Wmo 2015 gestelde dat de gemeenteraad periodiek een plan vast stelt met betrekking tot het door het gemeentebestuur te voeren beleid ten aanzien van maatschappelijke ondersteuning.

In ons advies zullen wij in hoofdlijnen ingaan op zaken die we willen becommentariëren alsmede waarop we een advies formuleren. Voor wat betreft de hoofdlijnen verwijzen wij soms naar specifieke onderdelen om een en ander te illustreren.

#### Algemeen.

Het aan ons ter beschikking gestelde concept beleidsplan was niet compleet, enige delen moeten nog worden toegevoegd en/of aangevuld.

In het stuk wordt voortgeborduurd op beleid wat inmiddels is vastgesteld. De beleidskeuzes in dit stuk liggen op het vlak van integratie van de domeinen waarop decentralisatie heeft plaatsgevonden en de integratie van beleid en uitvoering. Daarnaast wordt er voor gekozen om regionale verbindingen te concretiseren en bestaand beleid aan te scherpen vanuit de Wmo 2015.

In het beleidsplan wordt gerefereerd aan de sociaal strategische visie 'betrokken actief Apeldoorn 2020' uit 2001. Daarbij worden 5 uitgangspunten genoemd, waaronder 'Een betrouwbare overheid die zorgdraagt voor goede dienstverlening'. Hieraan worden in de onderhavige nota de volgende kenmerken toegevoegd 'dat uit zich in toeleiding, monitoring en bewaking van kwaliteit'.

De Wmo-adviesraad geeft een andere betekenis aan het begrip 'betrouwbare overheid'. Gezien vanuit de cliënt zijn consistentie in beleid, een efficiënte inzet van middelen en oog voor de kwetsbare burger meer aansprekende kenmerken. De raad geeft u in overweging deze kenmerken serieus te nemen en de waardering door de burger en cliënt te verstevigen.

Advies: Beschrijf het begrip betrouwbare overheid zo dat ook de burger er zich in herkent.

Een belangrijk element wat voortdurend terug komt is 'monitoring en effectmeting'. Dit element is naar ons inzicht van belang om met name ook tijdig de signalen van het zich voordoen van de genoemde risico's in de risicoanalyse te onderkennen. Een van de grootste (afbreuk)risico's ten aanzien van dit element is naar onze mening echter het nog niet voorhanden hebben van een systeem voor monitoring en effectmeting. Immers een kader voor monitoring en effectmeting moet nog worden ontwikkeld.

Advies: Neem monitoring en effectmeting direct mee bij de diverse onderdelen van de uitvoeringsagenda, voor zover van toepassing, alsmede bij het opzetten van (proef)projecten.

In Bijlage 1 wordt een paragraaf gewijd aan 'samenwerking met zorgverzekeraars'. De nota gaat niet in op de uitvoering die voort moet komen uit de gewenste samenwerking. In mondelinge uitwisseling met de afdeling JZW wordt de wijkverpleegkundige genoemd als spil in deze constellatie. De adviesraad wijst u op het gegeven dat er cliënten zijn waarmee de wijkverpleegkundige geen bemoeienis heeft, maar die wel afhankelijk zijn van inzet vanuit verschillende financieringsbronnen.

Advies: Volg deze cliënten zorgvuldig om een passende vorm te vinden voor een integrale zorgverlening.

De doelstelling van de Wmo is o.a. om burgers die zelf dan wel samen met personen in hun naaste omgeving onvoldoende zelfredzaam zijn of onvoldoende in staat zijn tot participatie, een beroep moeten kunnen doen op door de overheid georganiseerde ondersteuning ten aanzien van zelfredzaamheid en participatie. Als afgeleide van deze opdracht heeft Apeldoorn de gedachtelijn gekozen dat de gemeente vooral verantwoordelijk is voor het faciliteren van dienstverlening en het waarborgen van de kwaliteit daarvan en hiertoe beleidskaders op te stellen die sturen op maatschappelijke effecten. Navrant is dan dat hierbij in een adem wordt genoemd dat een belangrijk maatschappelijk effect is het beogen van een verschuiving van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen. Dit kan, gezien de opdracht voor de gemeente in de Wmo 2015, in onze ogen niet een doel op zich zijn. Het stuk ademt dan ook een zwaar accent uit op de beheersing van kosten, zie bijlage 2 in punt 15 het gestelde onder resultaten planperiode, in punt 23 het gestelde in uitvoeringsagenda, in punt 26 het gestelde in uitvoeringsagenda en in punt 27 het gestelde in resultaten planperiode. Naar onze mening zal het meten naar maatschappelijke effecten zich vooral moeten richten op de doelstelling van de Wmo 2015, en wel zo dat de cliënt zo optimaal mogelijk wordt ondersteund in relatie tot het daartoe uitgegeven geld. Met andere woorden, bereiken we met de vrijgemaakte financiële middelen, wat we met het beleid willen bereiken in plaats van blijven we vooral binnen de budgettaire kaders (accent op beoogd maatschappelijk resultaat ten opzichte van accent op beheersing van financiën) .

Advies: Richt het systeem voor monitoring en effectmeting zo in dat het accent komt te liggen bij realisatie van de doelstelling Wmo 2015 met niet als zwaarste criterium beheersing van kosten. Het systeem moet leiden tot inzicht in een zo optimaal mogelijke inzet van het budget ten behoeve van de cliënt.

In de toelichting bij de uitvoeringsagenda wordt bij punt 8 gesproken over de dagbesteding. In de opsomming van de doelgroepen voor arbeidsmatige dagbesteding zien wij het gemis van een beleidsdocument over arbeidsmatige dagbesteding. O.a. ouderen met somatische en psychosomatische problemen worden hier als doegroep gedefinieerd. Dat de benoemde ouderen tot de doelgroep voor arbeidsmatige dagbesteding horen bevreemdt de adviesraad en lijkt haar niet wenselijk.

Advies: Maak een (beleids)document met daarin een nadere definiëring welke groepen cliënten waarom in aanmerking komen voor arbeidsmatige dagbesteding.

Verder lezen we dat de doelstelling voor de toekomst is om dagbesteding grotendeels naar de subsidieverordening over te brengen.

Advies: Als dit niet alleen meer geldt voor dagbesteding licht maar ook voor de twee zwaardere categorieën adviseren wij hier zeer zorgvuldig en afgewogen mee om te gaan.

Wij zijn graag bereid, indien gewenst, dit advies mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials and a long horizontal line extending to the right.

J.H.J. Schreuder  
Voorzitter Adviesraad Wmo gemeente Apeldoorn