

Betreft Kadernota 'Op Weg: Visie en kaders voor regionale samenwerking op Basismobiliteit 2015-2019'

Datum 5 maart 2015

Geacht College,

De adviesraad Wmo Apeldoorn, verder te noemen de adviesraad, heeft kennisgenomen van de kadernota 'Op Weg: Visie en kaders voor regionale samenwerking op Basismobiliteit 2015-2019'. Hieronder treft u onze adviezen aan.

Algemeen

De nota is in heldere taal geschreven en door ambtelijke ondersteuning voorzien van de nodige informatie, waarvoor dank.

1 januari 2015 zijn er veel vervoerstaken voor de gemeente bij gekomen. Door regionale samenwerking kunnen financiële voordelen behaald worden zonder kwaliteitsverlies van het vervoer. Dit is een uitdaging die vanaf 2017 zal resulteren in een Regiotaxi en aanvullend openbaar vervoer als taak van de gemeente. Hiermee komt de gemeente tegemoet aan haar verantwoordelijkheid om onder meer maatwerkvoorzieningen op het gebied van vervoer te bieden.

De gemeente geeft op pagina 4 van de nota aan, daarbij drie sporen te zien.

1. Vergroten van de zelfredzaamheid van de reiziger.
2. Het efficiënter organiseren van de regionale vervoersstromen.
3. Ontwikkelen maatwerkvervoer in samenhang met het OV.

De adviesraad ondersteunt regionale samenwerking en is er bij de behandeling van deze nota vanuit gegaan dat de geldende regels voor bovenregionaal vervoer ongewijzigd blijven. De adviesraad ziet het als haar taak om vanuit de beleving van de cliënt te adviseren; dit advies is dan ook aldus geformuleerd.

Pagina 10, punt 1. De toegang bepaalt iedere gemeente zelf.

De adviesraad is van mening dat te grote verschillen niet bevorderlijk zijn voor de samenwerking. Met name omdat het sturen op volume voor iedere gemeente van belang is.

→ **Advies 1:** Zoek overeenkomsten en markeer die als kaders om op deze manier verschillen tussen de gemeenten te beperken.

Pagina 11, punt 6. Vervoersaanbod op maat, gericht op zelfredzaamheid.

→ **Advies 2:** Zorg dat de voorlichting voor de doelgroep in eenvoudige en begrijpelijke taal is opgesteld. Wees daarbij duidelijk: wat blijft hetzelfde en wat verandert er.

→ **Advies 3:** Inventariseer de mening van cliënten of hun vertegenwoordigers en weeg deze mee in het toekomstige beleid. Een voorbeeld hiervan is het huidige reizigerspanel.



- **Advies 4:** Kijk bij maatwerk vervoer naar de eventuele vorm van begeleiding die nodig is. Leerlingenvervoer vraagt bijvoorbeeld om een vaste chauffeur of begeleider. Bij bepaalde cliënt doelgroepen geeft de indicatie een verplichte begeleiding aan.
- **Advies 5:** Stel een klachtenregeling op en richt een onafhankelijke klachten- en geschillencommissie in.

Pagina 12, punt 4.1. Vergroten van zelfredzaamheid (Kanteling)

De adviesraad kan zich vinden in de hier geschetste gedachtegang omtrent het vergroten van de zelfredzaamheid. Vooral als dit ertoe leidt dat voor (meer) inwoners van Apeldoorn – openbare of maatwerk - vervoersvoorzieningen beschikbaar zijn, afgestemd op hun eigen mogelijkheden en sociaal netwerk.

De adviesraad wil in dit verband wijzen op het belang om de noodzaak tot aanvullend vervoer in alle gevallen mogelijk te laten blijven. Bijvoorbeeld in een situatie, dat een cliënt toch verder weg moet reizen naar een locatie voor dagbesteding.

- **Advies 6:** Maak gebruik van de opgedane ervaring in het project 'Mee op Weg' van Mee Veluwe. Dit bij het ontwikkelen van trainingen en het tijdig inschatten welke personen trainbaar zijn. Leerbaarheid zal naar de mening van de adviesraad blijken uit de training. Maak waar mogelijk gebruik van nieuwe technologische mogelijkheden, zoals de noodknop App.
- **Advies 8:** Activeer zorginstellingen om cliënten te ondersteunen bij het gebruik van OV. En stimuleer scholen voor speciaal onderwijs om lesplannen aan te bieden. Denk ook aan de mogelijkheid om het gebruik van de fiets - met name binnen Apeldoorn - te stimuleren.

Pagina 12, punt 4.2. Efficiënter organiseren regionale vervoersstromen

De nota stelt hier dat de gemeente 'slimmer' gebruik wil maken van mogelijkheden om 'het volume' van voertuigen te verhogen. De adviesraad is hierbij van mening dat wanneer dit betekent dat eenzelfde voertuig op zowel de heen- als terugreis voor meerdere cliënt doelgroepen wordt ingezet, het noodzakelijk is om vrijwilligers in te schakelen voor de begeleiding. Wanneer er in deze context een groter beroep wordt gedaan op vrijwilligers, dan adviseert de raad om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) verplicht te stellen.

- **Advies 9:** Onderzoek welke mogelijkheden liggen in het inzetten van begeleiding op ritten. Regels zijn soms niet alleen nodig voor de voertuigen, maar ook voor een goed verloop van een busrit naar school of dagbesteding.

Pagina 14 e.v. Voorstellen 1 t/m 6

De adviesraad kan zich vinden in de gedane voorstellen, met de volgende kanttekeningen/opmerkingen.

Voorstel 2. Meerdere vervoerders: het terugvallen op meerdere vervoerders biedt de mogelijkheid om eventuele calamiteiten op te lossen.

Voorstel 3. Samenhang met OV: de adviesraad is van mening dat een en ander zich nog wel moet bewijzen.

Voorstel 5. Keuze publiek of privaat: na het bestuderen van de voor- en nadelen van de publiek en privaat aangestuurde regiecentrale, spreekt de adviesraad WMO haar voorkeur uit voor **een publiek aangestuurde** regiecentrale, waarbij duidelijke kaders en afspraken gelden. De adviesraad laat weten de komende periode de ontwikkeling van de regiecentrale te blijven monitoren.

De adviesraad geeft ter overweging mee om de publiek aangestuurde regiecentrale – indien mogelijk - op een later moment privaat aan te besteden, wanneer de aanloopproblemen van de nieuwe manier van organiseren van het OV voorbij zijn. In deze constructie zijn kennis en continuïteit gewaarborgd en is er controle mogelijk door de Gemeenteraad.

Tot slot

De adviesraad WMO Apeldoorn wenst u veel wijsheid en succes bij de inrichting van een nieuw regionaal vervoerssysteem en blijft graag op dezelfde prettige wijze betrokken bij het proces. Daarbij zijn wij graag bereid, indien gewenst, dit advies mondeling toe te lichten.