

Voorzitter: J.H.J. Schreuder
T: 055 3601357
E: j.schreuder76@upcmail.nl

Adviesraad **Wet maatschappelijke ondersteuning**

Ambtelijk secretariaat
Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn

Aan: College van B & W

T: 055 580 22 41
E: cliëntenraden@apeldoorn.nl
www.wmoraadapeldoorn.nl

CC: Linda Stomphorst
Francine Kruitbosch
Adviesraad VWI

Datum: 2 september 2013
Uw brief d.d.:
Ons kenmerk: WMO 1309-1

Betreft: Visie op Welzijn & zorg, vrijwilligerswerk en mantelzorg

Geacht college,

De adviesraad Wmo, verder te noemen de adviesraad, heeft kennis genomen van de Visie op Welzijn & zorg, vrijwilligerswerk en mantelzorg. De adviesraad onderschrijft in grote lijnen de hierin weergegeven koers en ambities aangaande de functie van het brede welzijnsbeleid. Primaire doelstelling is het ondersteunen van de Apeldoornse inwoner (zelfredzaamheid en participatie), opdat deze duurdere vormen van zorg en ondersteuning niet nodig heeft. Het vormgeven van welzijn & zorg, vrijwilligerswerk en mantelzorg dient te resulteren in 'eigen kracht en zelfredzaamheid' van de burger. Dit door middel van een stevige sociale basisinfrastructuur met passende ondersteuning voor (tijdelijk) kwetsbare burgers. Hiermee lijken het doel, het resultaat en de middelen van dit beleid bepaald.

De adviesraad ziet vervolgens in het concept verantwoordingsformat (bijlage 3) de beoogde doelen en middelen niet één op één terug. Enkele voorbeelden:

De overheersende doelstelling is het zoveel mogelijk voorkomen van duurdere en langdurige Wmo ondersteuning (Welzijn preventief aan zorg, bldz 3). In het verantwoordingsformat is als doelstelling verwoord: Stevige sociale structuur met passende ondersteuning voor (tijdelijk) kwetsbare inwoners. Dit is echter t.o.v. de overheersende doelstelling een middel om deze doelstelling te bereiken. Eigen kracht en zelfredzaamheid kan vervolgens als een resultaat van een 'Stevige sociale basisinfrastructuur' etc. worden gezien. Echter het resultaat van de overheersende doelstelling zou een afname in duurdere en langdurige Wmo ondersteuning te zien moeten geven. Ergo, er zijn meerdere interpretaties mogelijk, doel en middelen lopen door elkaar heen.

Ook zijn b.v. voorwaarden ('De besteding is inzichtelijk en controleerbaar', 'Vindbare, passende, laagdrempelige ondersteuning' en 'Er zijn prikkels die het behalen van doelstellingen bevorderen') als resultaat benoemd. Dit alles heeft tot gevolg dat zowel de effectiviteit van het gevoerde beleid maar ook de inzet en effectiviteit van die inzet door de uitvoerende organisaties niet goed beoordeeld kan worden.

De gemeente legt verantwoording af over het effect en efficiëntie van het ingevoerde beleid, de uitvoerende organisaties leggen verantwoording af over het resultaat van het gewenste maatschappelijk effect en de effectiviteit en efficiency van het middel dat dit effect dient te

bewerkstelligen. Als voorbeeld waar dat laatste niet uit de verf komt, noemen wij de organisatie van een 'signaleringsnetwerk', waarin direct betrokken eerstelijns professionals samenwerken (§3). Wij missen in het verantwoordingsformat een helder beeld van de wijze waarop dit vorm krijgt op wijkniveau. Er worden wel meerdere resultaten genoemd onder het kopje Integrale ondersteuning op alle leefgebieden (bijlage 3), maar uit de daarbij genoemde indicatoren valt geen conclusie te trekken over het functioneren van zo'n signaleringsnetwerk inclusief het effect.

Hieruit zijn twee aanbevelingen te destilleren:

1. Breng in de uitvoeringsnota en het verantwoordingsformat consistentie aan in de beoogde doelen en middelen met de te meten resultaten, zowel t.a.v. de gemeentelijke verantwoordelijkheid, financieel bedrijfsmatig als ook t.a.v. van de gecontracteerde partners, sociaal maatschappelijk;
2. Geef inhoud aan de, op zich waardevolle, vertelsessies.

Dit laatste kan ook uitgewerkt worden in de uitvoeringsnota; een zinvolle analyse van inzet en effect van welzijnswerk kan alleen als er inhoudelijke vragen over worden gesteld.

Wij hopen met deze opmerkingen de kracht van het welzijnswerk in Apeldoorn te ondersteunen en zien met belangstelling uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groeten,



J.H.J. Schreuder
Voorzitter Adviesraad Wmo gemeente Apeldoorn