

Burgemeester en
wethouders

Adviesraad Wmo
t.a.v. dhr. J.H.J. Schreuder
Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn

Telefoon 14 055
Doorkiesnummer
(055) 580 12 77
Telefax
(055) 580 11 69
E-mail
l.stomphorst@apeldoorn.nl
Datum

Uw brief d.d.
8 augustus 2012
Ons kenmerk

Betreft
Reactie op advies Kadernota Welzijn, Vrijwilligerswerk en Mantelzorg

Geachte voorzitter van de Adviesraad Wmo,

Op 8 augustus jl. ontving het college van u het advies van de adviesraad Wmo. Dit advies heeft een afvaardiging van uw raad in een ambtelijk gesprek mondeling toegelicht. Wij danken u hartelijk voor het uitgebrachte advies.

Het doet het college deugd dat u zich in hoofdlijnen kunt vinden in de visie die in deze nota wordt verwoord. Een visie opschrijven is mooi, maar het is belangrijk dat er ook draagvlak is voor deze visie en de daarmee gepaard gaande veranderingen in het beleid. Uw steun geeft het college het vertrouwen dat de nota op draagvlak vanuit de samenleving zal kunnen rekenen. Wel geeft u aan de nota niet concreet genoeg te vinden. U geeft daarbij de volgende adviezen:

1. In de nota op te nemen: Concrete (SMART) formulering van doelen en taken ten aanzien van het veranderingsproces, ter bevordering van een heldere evaluatie, zowel tussentijds (monitoring) als ook na afloop.
2. Geadviseerd wordt in de uitvoeringsnota helder en concreet te beschrijven wat de te nemen stappen zijn, de financiële en organisatorische randvoorwaarden, de (regie)rol van de gemeente en welk meetbaar resultaat (effect) wordt nagestreefd. U geeft de dienst in uw advies mee dat er een afbreukrisico schuilt in het grote beroep dat er gedaan wordt op het sociale netwerk.
3. Geadviseerd wordt om met betrekking tot vrijwilligerswerk de rol van gemeente, verwachting van het maatschappelijk middenveld en nagestreefd effect helder te maken.
4. Geadviseerd wordt om met betrekking tot mantelzorgondersteuning duidelijk te maken wat van het sociale netwerk verwacht wordt, wat van het professionele veld en wat de rol van de gemeente is en daarbij gebruik te maken van de kennis bij diverse professionals betreffende de beperkte afstemming tussen vraag en aanbod. U constateert daarbij dat er een grote afstand zit tussen het aantal ingeschreven mantelzorgers bij De Kap en het aantal overbelaste mantelzorgers (uitgaande van landelijke cijfers).
5. Geadviseerd wordt om met betrekking tot de sociale infrastructuur in de nota de organisatorische en/of functionele verbanden van deze infrastructuur aan te geven. U geeft daarbij aan dat er in de nota met betrekking tot de sociale basisinfrastructuur enkel gesproken wordt over de gewenste situatie en niet over de weg er naar toe.

Behandeld door: L. Stomphorst

Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn
Bezoekadres
Stadhuis Marktplaats 1
Internet: www.apeldoorn.nl
KvK : 08223882

Als u reageert datum en kenmerk van deze brief vermelden

6. Geadviseerd wordt specifiek aandacht te schenken aan de diversiteit van kwetsbare mensen voor wat betreft sturing en monitoring en de kwaliteit van de instroom (Het Gesprek).
7. Geadviseerd wordt om eenduidige processen (communicatie), de vorm (structuur) en posities (taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden tussen buurt, WSG en stadsdeel en haar relatie met het Sociaal Team helder te beschrijven in de nota en een begrippenlijst op te nemen.
8. Geadviseerd wordt de vrijwilligers op uitvoeringsniveau deel te laten uitmaken van de welzijns- en zorgstructuur op wijkniveau en in aansturing en ondersteuning op een stedelijke organisatie en een traject te schetsen van de wijze waarop de uitvoerende professional verantwoording aflegt aan het regisserende niveau.
9. Geadviseerd wordt concreet te maken hoe verantwoordelijkheden en bevoegdheden van alle betrokken partijen gezien en geregeld wordt, hoe het leertraject ten behoeve van deze ingrijpende verandering er voor alle betrokken partijen uit ziet voor de korte en middellange termijn en helder te maken wat de minimale en de maximale sociale basisstructuur is.

Op basis hiervan is er ambtelijk een gesprek geweest met een delegatie van de Adviesraad Wmo op 28 augustus jl. Hier is het dilemma geschetst dat bij het opstellen van de kadernota het college rekening heeft moeten houden met de besluitvormingsprocedure rondom de Zomernota. Pas als deze door de gemeenteraad vastgesteld is, kan helderheid geboden worden over het beschikbare budget en daarmee de ruimte voor het bepalen van taken en gekoppelde prestaties.

Ten aanzien van uw adviezen hebben wij de nota aangepast op de volgende punten:

- Bij hoofdstuk 4. Doelen hebben wij concreet gemaakt door de rol van de overheid, de professional en de burger duidelijker te verwoorden;
- Tevens is er een duidelijke link gelegd met de noodzaak van een professioneel vangnet als het gaat om begeleiding en aansturing van vrijwilligers;
- Bij hoofdstuk 5. Uw advies 8 is verwerkt op pagina 18.
- Tevens is het veranderingsproces duidelijker weergegeven door vermelding van een communicatietraject en het proces met het veld rondom de Uitvoeringsnota die parallel gaat lopen aan de voorbereidingen van de decentralisatie Awbz.
- Ook is ter illustratie van het veranderingsproces ten aanzien van de sociale infrastructuur een voorbeeld geschetst uit het project Talent op pagina 17. De opbrengsten van de pilots in Talent en vanuit deze nota zullen gebruikt worden bij het verder vormgeven van de infrastructuur.
- Ten aanzien van advies nummer 2 is de pilot rondom de kosten-batenanalyse opgenomen in de nota;
- Naar aanleiding van advies 7 is een begrippenlijst opgenomen.

Veel van bovenstaande adviezen komen ook goed van pas in de uitvoeringsnota. Het college wil u dan ook van harte uitnodigen om deel uit te maken van het proces rond het opstellen van de uitvoeringsnota. Hierbij wordt ook het veld betrokken. Het college heeft er vertrouwen in dat de inbreng van uw adviezen de kwaliteit (en concreetheid!) van de uitvoeringsnota ten goede zal komen.

Naast uw adviezen met betrekking tot de concreetheid van de nota stipt u het onderwerp bestuurlijk aanbesteden aan. U adviseert het volgende:

10. Geadviseerd wordt om binnen het 'welzijnsveld' over te gaan tot bestuurlijk aanbesteden.

t.a.v. advies 10: Het college ziet bestuurlijk aanbesteden als één van de vormen waarop in overleg getreden kan worden met partijen om afspraken te maken over de afname van bepaalde diensten of producten ten bate van de Apeldoornse samenleving. Andere vormen zijn Europese aanbesteding en subsidie. Alvorens een keuze te maken met betrekking tot de vorm moet de gemeenteraad zich eerst nog uitspreken over de kaders en moeten we, zoals u terecht al constateerde, als gemeente en in overleg met het veld nog concreter maken wát we precies willen afnemen. Het is in dit stadium dan ook nog te vroeg om al een keuze te maken voor een vorm.

U wijst verder op de benodigde tijd die het zal kosten om professionals om te scholen naar de professionals nieuwe stijl. U adviseert daarbij het volgende:

11. Geadviseerd wordt rekening te houden met de tijd die omscholing van professionals kost in relatie tot effecten door een realistisch tijdpad met realistische doelstellingen te hanteren. Geadviseerd wordt tevens om de scholing te laten verzorgen via reguliere scholingsbudgetten en het budget voor deskundigheidsbevordering te besteden aan cliënt en vrijwilliger.

t.a.v. advies 11: Uw advies met betrekking tot het hanteren van een realistisch tijdpad met realistische doelstellingen neemt het college over. Het college is zich er terdege van bewust dat verandering tijd kost en deelt uw standpunt dat organisaties hun eigen budget in moeten zetten ten behoeve van deskundigheidsbevordering. Ervaring leert echter dat er verschillen zitten in scholingsbudget per organisatie en dat deze budgetten als gevolg van bezuinigingen steeds verder slinken. Er is het college veel aan gelegen dat professionals toegerust worden hun werk zo goed mogelijk te doen. Wij zijn ervan overtuigd dat dit uiteindelijk de cliënt en de vrijwilliger ten goede komt. Extra investeren in professionals betaalt zich uiteindelijk ook uit naar cliënten en vrijwilligers.

U wijst op de inzet van een flexibel stadsdeelbudget en stelt er vraagtekens bij of dit een efficiënte inzet van toch al schaarse middelen bevordert. U adviseert het volgende:

12. Geadviseerd wordt de inzet van een flexibel stadsdeelbudget te heroverwegen en aan te geven wat hierbij de leidende gedachte is geweest.

T.a.v. advies 12: Het flexibele stadsdeelbudget is ingegeven door de nadruk die de gemeenteraad legt op het stadsdeelgerichte werken en de signalen die stadsdeelplatforms afgeven (en in grotere mate nog kunnen afgeven) als het gaat om wijkspecifieke problemen op het sociale vlak. Net als het feit dat dé kwetsbare burger niet bestaat, zit er ook diversiteit in prioritaire problemen die spelen in wijken en stadsdelen. De inzet van een flexibel stadsdeelbudget geeft handen en voeten aan meer wijkgerichte en vraaggerichte sturing op

welzijn. Door de benodigde inzet te plegen daar waar nodig verwacht het college juist een meer efficiënte inzet van de middelen voor welzijn.

Met u is besproken dat het stadsdeelbudget waar mogelijk zuinig ingezet wordt i.e. alleen als het echt nodig is. Het advies in eerste instantie slechts een deel van het budget beschikbaar te stellen met mogelijk later een aanvulling neemt het college ter harte.

Nogmaals dank voor uw advies. Het college waardeert uw inzet voor constructieve samenwerking bij het vormgeven van het gemeentelijk beleid en hoopt dat u nauw betrokken wilt blijven bij het vormgeven aan de uitvoeringsnota.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Apeldoorn,
de secretaris,

de burgemeester,