

Adviesraad **Wet maatschappelijke ondersteuning**

Ambtelijk secretariaat
Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn

Aan: College van B&W van de gemeente Apeldoorn

T: 055 580 22 41
E: cliëntenraden@apeldoorn.nl
www.wmoraadapeldoorn.nl

Datum: 5 maart 2012
Uw brief d.d.:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: WMO1203-01

Betreft: Advies m.b.t. de Europese aanbesteding Hulp bij het Huishouden

Geacht college,

Wij adviseren u met klem af te zien van de voorgenomen Europese aanbesteding Hulp bij het Huishouden (HH).

Uw voorgenomen Europese aanbesteding is namelijk mede gebaseerd op de beschrijving van een zgn. 2A dienst die wordt omschreven als 'het schoonmaken van gebouwen'. Bij 'Hulp bij het Huishouden' in het kader van de WMO is echter geen sprake van schoonmaakwerk in aanbestedingsrechtelijke zin. Dit standpunt is bevestigd door extern ingewonnen juridisch advies (advocatencollectief Robbe & Partners) en anderzijds bevestigd door het 'Kwaliteitsdocument voor verantwoorde Hulp bij het Huishouden' zoals onder meer opgesteld door VWS, VNG en de Inspectie voor de gezondheidszorg (IGZ). Dit document wordt gehanteerd bij de beoordeling van de kwaliteit van de geboden compensatie.

De in de uitgangspuntennotitie gehanteerde productdefinitie HH1 en HH2 passen niet meer bij een werkwijze die gericht is op lokale en individuele invulling van de compensatieplicht waarbij allerlei varianten op maatwerk en integrale ondersteuningsarrangementen worden overeengekomen. De inrichting van een competente en gekantelde toegangspoort ligt dan meer voor de hand, in het belang van kostenbeheersing, zelfredzaamheid en adequate ondersteuning van kwetsbare mensen. Bestuurlijke aanbesteding is daarop het passende antwoord.

Wij adviseren u onderstaande werkwijze te hanteren bij de bestuurlijke aanbesteding. Dat wil zeggen de AWBZ-systematiek te vervangen door een aanpak die bij de WMO hoort.

Hoofdpijnen voorgestelde werkwijze:

Overeenkomst burger - gemeente

Uitgangspunt is een gekantelde oplossingsgerichte werkwijze. De basis hiervoor vormt het keukentafelgesprek. Aan die tafel wordt een overeenkomst gesloten voor het compenseren van belemmeringen bij zelfredzaamheid/maatschappelijke participatie.

Relatie gemeente – zorginstellingen

Geen aanbesteding maar een toegangscontract tot de HH markt (raamovereenkomst/nul-uren contract). Geen concurrentie op prijs maar op kwaliteit. Een realistische prijs wordt door de gemeente na overleg met de aanbieders bepaald per aanbieder(-categorie).

Van contract naar uitvoering

De keukentafelovereenkomst is de basis voor verdere acties. De klant krijgt een keuze voorgelegd tussen instellingen/personen waar de gemeente een toelatingscontract mee heeft. Als de klant heeft gekozen, wordt de overeenkomst getekend en doorgeleid naar de betreffende zorginstelling/professional.

Aanbiedingsvormen

Zowel PGB als zorg in natura.

Volumebeheersing

Periodiek wordt achteraf het omzetvolume geëvalueerd aan de hand van de opgetelde keukentafelovereenkomsten en vergeleken met de door de zorginstellingen gedeclareerde uren HH. Daarna kan eventueel bijstelling plaatsvinden.

Kwaliteitsbeheersing

Door periodiek te toetsen of aan de bepalingen van het toelatingscontract wordt voldaan. De markt werkt ook corrigerend omdat de klant kiest op basis van kwaliteit. Aanvullend kunnen steekproeven worden genomen.

Wij zijn er van overtuigd (en met ons de Adviesraden Wmo van 9 gemeenten van het samenwerkingsverband) dat de door ons voorgestelde werkwijze burgers in hun eigen kracht zet met als gevolg dat minder beroep zal worden gedaan op de gemeente.

Wij zijn graag bereid, indien gewenst, een en ander mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groet,



J.H.J. Schreuder
Voorzitter Adviesraad Wmo gemeente Apeldoorn