



Jeugd, Zorg & Welzijn

Apeldoorn

Telefoon 14 055
Doorkiesnummer
(055) 5802233

Telefax
(055)

E-mail
m.wassink@apeldoorn.nl

Datum
26 FEB. 2013

Uw kenmerk
WMO 1301-01

Ons kenmerk

Adviesraad Wmo
t.a.v. de heer J.H.J. Schreuder
Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn

Betreft
Advies 'wijzigingen in de uitvoering van de Wmo'

Geachte heer Schreuder,

Wij hebben van u het advies van de Adviesraad Wmo over de maatregelen in het collegevoorstel 'Wijzigingen in de uitvoering van de Wmo' en de gewijzigde Beleidsregels en het Besluit maatschappelijke ondersteuning mogen ontvangen. U heeft over een aantal punten advies uitgebracht, per adviespunt geven wij in deze brief onze reactie daarop.

1. de nieuwe verstrekkingvorm Pgb- bemiddeling

U adviseert ons de regisserende kwaliteiten waarover een cliënt dient te beschikken voor de verstrekkingvorm Pgb- bemiddeling expliciet te benoemen en hierop te toetsen, niet alleen bij de start maar ook na verloop van tijd. Wij zijn het eens met uw advies en hebben een werkinstructie ontwikkeld die consulenten tijdens Het Gesprek kunnen gebruiken als richtsnoer om te adviseren welke verstrekkingvorm van Huishoudelijke Hulp het beste past bij de situatie van de cliënt. In die situaties waar geen sprake is van regisserende kwaliteiten en/ of een sociaal netwerk zal Huishoudelijke Hulp in natura worden geadviseerd omdat bij deze verstrekkingvorm het aansturen van de hulp mede door de aanbieder gebeurt. Wij vinden het een goede aanvulling om ook na verloop van tijd opnieuw te toetsen of de gekozen verstrekkingvorm nog steeds geschikt is. Wegens de krimpende budgetten en de tijd die dit vraagt van de uitvoering zullen we kritisch moeten kijken of en hoe we dit kunnen opnemen in het werkproces. Wij staan open voor adviezen en stellen voor hierover van gedachten te wisselen met u tijdens het reguliere overleg tussen het Wmo- loket en de Adviesraad.

2. Uurtarief Pgb Huishoudelijke Hulp

U geeft in uw advies aan dat u er begrip voor heeft dat de tarieven voor het Pgb Huishoudelijke Hulp evenredig omlaag gaan als het tarief voor Huishoudelijke Hulp in natura. Wel geeft u daarbij aan dat bij de vaststelling voor de tarieven van Huishoudelijke Hulp in natura is afgesproken de CAO richtlijn te waarborgen om te voorkomen dat werknemers zich afkeren van deze sector vanwege te lage tarieven. Om deze reden adviseert u ons om voor de Pgb tarieven het wettelijk minimumloon als uitgangspunt te nemen en naleving te waarborgen. Voor de Pgb tarieven Huishoudelijke Hulp hebben we ervoor gekozen geen minimumtarieven vast te stellen en per situatie te beoordelen voor welk bedrag er compensatie noodzakelijk is (soms wordt de

Behandeld door: M. Wassink

Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn
Bezoekadres
Deventerstraat 43
Internet: www.apeldoorn.nl
KvK : 08223882

Als u reageert datum en kenmerk van deze brief vermelden

hulp door een familielid geboden, soms door een zelfstandig werknemer, hierdoor kan de wens ten aanzien van de beloning verschillend zijn). Tevens geeft u bij dit punt aan in het schema met de tarieven dat is opgenomen in het collegevoorstel de tarieven voor het inhuren van professionele Pgb- hulp te missen. U geeft aan dat dit in de voetnoot wel genoemd wordt, maar dat u vreest dat het moeilijker wordt om op deze manier professionele Pgb- hulp in te huren omdat het niet expliciet in het schema staat. Wij zijn het met u eens dat het voor de volledigheid en de duidelijkheid beter was geweest ook deze tarieven in het schema op te nemen. Het is niet onze intentie om het moeilijker te maken om voor deze verstrekkingvorm van Huishoudelijke Hulp in aanmerking te komen. In het Besluit maatschappelijke ondersteuning staan dan ook alle tarieven, ook de tarieven voor het inhuren van een professionele hulp bij een organisatie, genoemd.

3. Berekening eigen bijdrage op basis van kostprijs

In uw advies geeft u aan dat door de voorziening Huishoudelijke Hulp af te stemmen op de werkelijke kostprijs er prijsverschillen ontstaan en dat het denkbeeldig is dat mensen op prijs gaan kiezen. Aangegeven wordt dat in het traject van het bestuurlijk aanbesteden de aanbieder in overleg met de gemeente tot een onderscheidend dienstverleningspakket is gekomen dat aansluit op het nieuwe denken en de nieuwe koers van de gemeente. Dit maakt dat het product huishoudelijke hulp per aanbieder kan verschillen. U adviseert ons om in de communicatie richting cliënt verder te gaan dan het alleen kenbaar maken van de tarieven. In reactie hierop merken wij op dat de gemeente met alle aanbieders van Huishoudelijke Hulp een zelfde soort basisdienstverlening is overeengekomen. Wel is het zo dat per aanbieder bijvoorbeeld de wijze van cliëntbenadering kan verschillen, zo zijn er bijvoorbeeld aanbieders van diverse culturele achtergronden. Wij nemen uw advies over om tijdens het gesprek de cliënt niet alleen te informeren over prijsverschillen tussen aanbieders maar ook over andere verschillen zodat cliënten op basis daarvan een afgewogen keuze kunnen maken voor een aanbieder.

4. Hoogte Pgb voorziening afstemmen op de kostprijs in natura

Gezien de te voorziene gevolgen en het gewenste maatwerk, adviseert u altijd rekening te houden met het feit dat sommige cliënten duurdere maatwerkvoorzieningen nodig hebben vanwege hun beperkingen. U adviseert in dergelijke gevallen ook mogelijkheden te bieden, anders dan alleen via de geselecteerde (voorkeurs) leveranciers. Wij nemen uw advies over in de zin dat zorgvuldig gekeken zal worden dat de gecontracteerde leverancier inderdaad een adequate voorziening kan bieden, zo nodig zal een deskundige worden gevraagd hier een oordeel over te geven. In die situaties waar de door de gemeente gecontracteerde leverancier geen passende voorziening kan bieden, blijft de mogelijkheid bestaan een Pgb te ontvangen dat berekend is naar 80% van de cataloguswaarde van de desbetreffende voorziening.

Tot slot attendeert u ons n.a.v het collegevoorstel 'Vermogensinkomensbijtelling voor de eigen bijdrage Wmo' nogmaals op het risico van opeenstapelen van kosten voor burgers die door hun beperking, een beroep moeten doen op meerdere voorzieningen en voor hen onmisbare zorg. Wij delen uw zorgen wat betreft dit risico en hebben en proberen hier zoveel mogelijk oog voor te hebben, daar waar dit binnen onze cirkel van invloed ligt.

Wij willen u bedanken voor het gegeven advies en blijven graag met u in gesprek over de wijzigingen en de uitwerking daarvan.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Apeldoorn,
Namens hen,



Remko Iedema,
Eenheidsmanager Jeugd, Zorg & Welzijn