

**Gemeente Apeldoorn**

Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn
Bezoekadres
Stadhuis Marktplein 1
www.apeldoorn.nl
KvK 08223882

T 14 055
Doorkiesnummer
(055) 580 2236
E-mailadres
m.buijsse@apeldoorn.nl

Adviesraad Wmo
T.a.v. De heer J. Wesselink
Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn

Datum: 3 maart 2016
Ons kenmerk: 2016-000511-W
Uw brief d.d.: 17 december 2015
Betreft: Reactie op ongevraagd advies inzake de monitoring van kwetsbare cliënten

Geachte raad,

Uw advies inzake de monitoring van kwetsbare cliënten hebben we ontvangen, waarvoor dank. U vraagt in uw advies:

1. aandacht voor een groep cliënten, waarover u signalen van hulpverleners heeft ontvangen, dat ze 'uit het zicht' (dreigen te) raken doordat hun indicatie voor individuele begeleiding is of wordt beëindigd;
2. U beveelt aan deze groep cliënten actief te volgen;
3. U geeft de suggestie mee de extra inspanningen te financieren uit het innovatiebudget.

Voordat we op uw eerste advies ingaan schetsen wij eerst de context. In 2014 zijn er door de gemeente met alle instellingen gesprekken gevoerd over de overgang van de AWBZ indicaties naar de Wmo. Per cliënt is in dit gesprek tevens besproken of een overgang naar een collectieve voorziening passend is gezien de ondersteuningsvragen en behoefte van de cliënt.

We zijn het met u eens dat een dergelijke overgang heel zorgvuldig moet gaan, en dat iedere cliënt recht heeft op een (keukentafel) gesprek indien hij/zij dat wenst. De verandering die er is ingezet vraagt echter ook een andere manier van professioneel handelen: zoeken waar de kracht van mensen zit, vervolgens op die kracht vertrouwen en mensen durven loslaten.

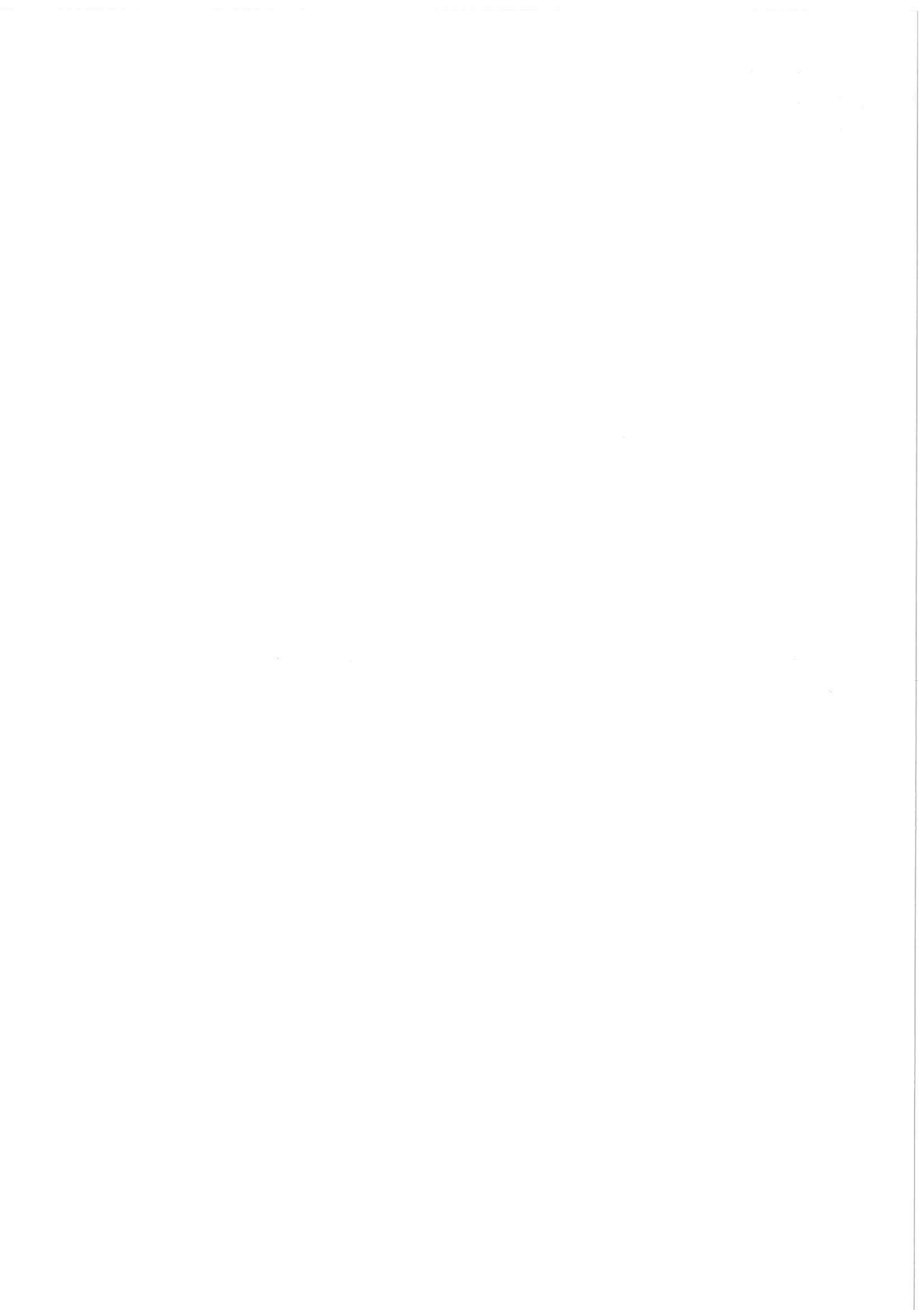
Alle cliënten waarvan de indicatie in 2015 afliep hebben in 2015 een keukentafelgesprek gekregen. In deze keukentafelgesprekken is ook steeds besproken, of een andere oplossing dan een maatwerkvoorziening passend was. Op basis daarvan zijn mensen, indien passend, toegeleid naar een oplossing in het eigen netwerk of een algemene voorziening.

Met de aanbieders is afgesproken dat zij individuele gesprekken voeren, met de cliënten waarvan in verband met het overgangsrecht de indicatie afliep per 31 december 2015. Daarbij zijn tevens afspraken gemaakt over een warme overdracht van de cliënten naar de algemene voorzieningen, en de registratie van de (beëindiging) gegevens. Mocht een cliënt niet akkoord gaan met een overgang of mochten begeleider en cliënt gezamenlijk van mening zijn dat een cliënt toch niet over kan gaan naar een andere oplossing, dan vindt alsnog een keukentafelgesprek plaats met een Wmo-consulent.

Al met al is er dus geen cliënt waarbij de beëindiging van de maatwerkvoorziening "automatisch" plaats vindt. Deelname aan een algemene voorziening houdt overigens niet in dat er geen zicht meer is op de cliënt. Zodra een cliënt deelneemt aan een algemene voorziening, zoals een ontmoetingsplek, dagbesteding of talentplek, wordt er door een begeleider of mede-deelnemer contact gezocht met de cliënt als deze onverwacht niet verschijnt (tenzij een cliënt van een ontmoetingsplek zijn contactgegevens

Behandeld door: M.A.R. Buijsse
Bijlage(n):

Als u reageert datum en kenmerk van deze brief vermelden



niet wil doorgeven). Indien dan blijkt dat de cliënt toch individuele ondersteuning nodig heeft, vindt er een gesprek met een Wmo-consulent plaats. De reeds aanwezige sociale en professionele netwerken in de stadsdelen bieden zo een adequaat vangnet indien cliënten toch dreigen "terug te vallen". Wij vertrouwen er dan ook op dat de warme overdracht van kwetsbare cliënten door de eerdergenoemde afspraken met cliënten en instellingen voldoende is gewaarborgd.

Uw tweede suggestie was om deze cliënten actief te volgen, te monitoren. Wij kunnen u melden dat bovenstaande in combinatie met ons ICT systeem voor maatwerk en de jaarlijkse subsidieverantwoording hierin voorziet.

Dit leidt dan ook direct tot een antwoord op uw derde suggestie. Investering in een extra monitor lijkt vooralsnog niet aan de orde. Onze gemeente concentreert zich eerst op de analyse van de gegevens die wij nu tot onze beschikking hebben, aangevuld met de verantwoording van de gegevens uit 2015 die wij van onze subsidierelaties voor 1 mei 2016 ontvangen.


Inmiddels heeft u, op 28 januari jongstleden, uw advies mondeling toegelicht, en zijn uw signalen besproken. Tijdens dit gesprek is afgesproken dat er in 2016 gemonitord zal worden, hoe het gebruik van de algemene voorziening dagbesteding zich verhoudt tot de beëindigingen van de individuele begeleiding.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Apeldoorn,
de secretaris,



drs. mr. C.M. Sjerps

de burgemeester,



drs. J.C.G.M. Berends MPA

